

## Bonjour,

En tant qu'entreprise établie dans le Vieux-Montréal – quartier historique **ou** l'un de ses deux Faubourgs (Faubourg Québec ou Faubourg des Récollets), nous sommes heureux de vous compter parmi les membres de la Société de développement commerciale (SDC) du Vieux-Montréal.

Que vous exploitiez une adresse commerciale ou que vous ayez un bureau d'affaires dans le quartier, voici un petit guide pratique qui, nous l'espérons, vous sera utile.

Si vous avez des interrogations qui ne sont pas couvertes par ce guide ou pour lesquelles vous ne trouvez pas réponse sur notre site web ou celui de l'arrondissement Ville-Marie, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

POINT DE CONTACT info@sdcvieuxmontreal.com 514-732-8685 ext:100

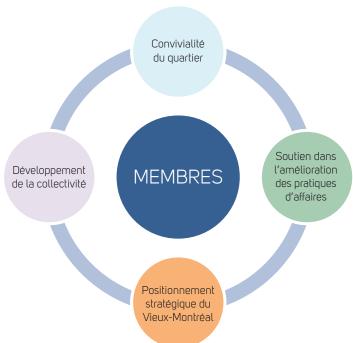


## À PROPOS DE VOTRE SDC

## Sa nature | Son rôle | Son mandat

La SDC Vieux-Montréal est un organisme à but non-lucratif qui voit au développement économique local du quartier historique. Elle a pour mandat de bâtir une communauté d'affaires avec ses membres – bureaux d'affaires et commerces. C'est la Ville de Montréal et l'Arrondissement Ville-Marie qui ont la responsabilité et l'autorité de la gestion du domaine public, pas la SDC. Toutefois, elle peut servir de catalyseur auprès des services municipaux pour résoudre et améliorer des situations.





## Ses membres

Le portrait d'affaires du Vieux-Montréal se segmente selon la répartition suivante :

Bureaux d'affaires :	78 %	Beauté & Bien-être :	2 %
Restaurants & Bars :	11 %	Commodités :	2 %
Boutiques :	5 %	Hébergement :	1%
Art & Culture :	2 %		

## Son territoire

S'étend de Saint-Hubert (limite Est) à Robert-Bourassa (limite Ouest) et de Saint-Antoine (limite Nord) jusqu'à de la Commune (limite Sud)

\* Le Vieux-Port de Montréal est un territoire distinct (il se trouve au sud de la rue de la Commune)



## Ses canaux de communication

Vous pouvez rester informé(e) des actualités corporatives, programmes de soutien, événements à venir et autres détails concernant la SDC Vieux-Montréal ou le quartier historique via les différentes plateformes numériques suivantes :

Instagram Facebook page Facebook groupe Infolettre Site Web

## QUESTIONS COURANTES | RÉPONSES UTILES

#### Comment contacter la SDC?

Vous pouvez écrire à info@sdcvieuxmontreal.com et votre courriel sera redirigé à l'intervenant approprié selon votre requête. Nous sommes également joignables par téléphone au 514-732-8685.

### Comment avoir ma fiche de membre sur le site web de la SDC?

Écrivez-nous à info@sdcvieuxmontreal.com pour nous aviser de votre arrivée dans le quartier ou pour mettre à jour des informations sur votre fiche : Voir le répertoire des fiches sur notre site web.

## Qui dois-je contacter pour mon compte de cotisation annuelle SDC?

- Les comptes de cotisation SDC sont expédiés à l'occupant qui exploite l'établissement d'entreprise le 1<sup>er</sup> janvier de chaque année via son compte de taxes municipales.\*
  - Lorsque l'occupant met fin à ses activités en cours d'année, il n'y a aucun remboursement de la cotisation.
- Pour toute question concernant le montant de votre cotisation, son calcul ou la facturation, vous devez vous adresser au Service des Finances de la Ville de Montréal. Pour ce faire, vous pouvez composer le 311 ou le 514 872-0311 si vous appelez de l'extérieur de l'île de Montréal.

## Comment puis-je participer aux différents projets et événements de la SDC?

Tous nos événements corporatifs, campagnes promotionnelles et activités réseautage sont annoncés via notre infolettre. Les membres désirant s'impliquer sont toujours les bienvenus et notre équipe considérera leur demande de collaboration avec intérêt. Pour demeurer à l'affût, nous vous invitons à vous abonner à notre infolettre.

## Quels sont les outils corporatifs qui s'offrent à vous en tant qu'entreprise?

La section INFO ENTREPRENEURS de notre site web recence pour vous les ressources pertinentes en lien avec :

- Des formations et ateliers gratuits;
- Les subventions et le soutien financier offerts par différents intervenants;
- Plusieurs outils pratiques au lancement et développement de votre entreprise;
- Les événements corporatifs, les formations et les Happenings réseautage intra-quartier permettant le maillage entre gens d'affaires organisés par la SDC du Vieux-Montréal, ainsi que d'autres institutions.

#### Quelles sont les réalisations de la SDC Vieux-Montréal?

Pour une vue d'ensemble des projets, initiatives et réalisations de votre SDC, vous pouvez facilement consulter le bilan annuel en format numérique.

## RESSOURCES

## SPVM Poste de quartier 21

514-280-0121

pdq21@spvm.qc.ca

Agent socio communautaire 514-280-0421

Ligne directe pour signaler une infraction 514-280-2222

Ligne directe pour rejoindre l'équipe de patrouilleurs à pied 514-409-5121

#### Accueil Bonneau

Pour information ou pour signaler la présence dérangeante de personnes en situation d'itinérance. 514-245-2292

## Signaler un manque de propreté 311 ou via le site web de la Ville de Montréal

Ramasage des ordures, recyclage, déneigement, permis, inspection, enseignes et affichage 311

#### Info-travaux

514-872-3777

Info-travaux@ville.montreal.qc.ca

## Bureau du cinéma

514-872-2883

#### Info-terrasses et placottoirs

Consulter le site web de la Ville de Montréal pour toutes les informations relatives aux demandes de permis et règlements concernant les terrasses et les placottoirs.

# Pour toutes les informations relatives à la demande de différents permis

Démarches (montreal.ca)

Pour toutes questions : permis.inspections.ville-marie@montreal.ca

\* Comme la SDC n'est pas responsable de l'application des règlements municipaux, elle n'est pas en mesure d'émettre de permis ou de délivrer une autorisation requérant une approbation municipale (i.e. se déroulant sur le domaine public). Il en va de la Ville de Montréal – via l'arrondissement de Ville-Marie – de voir à ce tupe de démarches.

## Pour tous les détails relativement au volet municipal

Consulter le document :

Ouvrir un commerce dans Ville-Marie

# V I E U X -MONTRÉAL

SDC

## Fiche membre et promotion

Demandes relatives au site web vieuxmontreal.ca ou aux réseaux sociaux du Vieux-Montréal (création/mise à jour des fiches membres, offres privilèges travailleurs, promotions corporatives, etc.)

# **En tout temps** | **Pour toutes questions** 514-732-8685

info@sdcvieuxmontreal.com vieuxmontreal.ca